

Kundeninformationen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Einkauf bei audiotranskription.de entschlossen haben und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Equipment!

Sollte einmal etwas nicht stimmen, so bieten wir Ihnen gern unsere Hilfe an. Rufen Sie uns an oder senden eine E-Mail mit Angabe Ihrer Rechnungs-Nr.!

E-Mail: info@audiotranskription.de

Telefon: +49 (0) 6421 / 590 979 0
(Mo-Fr 9:00-17:00 Uhr)

Falls Sie den Artikel zurückgeben möchten, können Sie innerhalb von 14 Tagen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Bitte behandeln Sie den Artikel und die Originalverpackung dabei möglichst sorgsam und vermeiden Sie Beschädigungen und Gebrauchsspuren (wie Knicke, Kratzer oder Kaffeeflecken).

Für die Rücksendung füllen Sie bitte das nebenstehende Retourenformular aus, verpacken die Ware sicher und schicken sie als versichertes Postpaket an uns zurück.

Einen kostenfreien Versandaufkleber bekommen
Sie hier: www.audiotranskription.de/retour

Die Verwendung des Formulares, des Rücksendescheins und die hier beschriebene Vorgehensweise erleichtern uns die Arbeit sehr. **Sie sind aber keine zwingende Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufs.**

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team von audiotranskription.de

Retouren-Formular

Vorname: _____

Name: _____

Kunden-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Telefon: _____

Artikelbezeichnung: _____

Anzahl: _____

Grund der Rücksendung:

- Transportschaden
- Technische Reklamation / Artikel defekt
- Artikel gefällt nicht
- Falsch bestellt
- Lieferung zu spät
- Andere Gründe: _____

Zustand der Ware:

- nicht geöffnet und originalverpackt
- Verpackung geöffnet
- Artikel/ Handbuch mit Gebrauchsspuren
- Sonstiges: _____

Ich möchte:

- Umtausch:
 - gleiches Gerät
 - anderes Gerät und zwar: _____
- Reparatur
Fehlerbeschreibung: _____

- Gutschrift des Kaufpreises auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

BLZ: _____ Konto-Nr.: _____

Geldinstitut: _____

IBAN: _____

BIC (SWIFT-Code): _____